

## 1. 趣旨

本方針は、新潟市美術館（以下「当館」という。）公式 Facebook 及び Instagram（以下「館アカウント」という。）の運用方針を定めるものである。

## 2. 館アカウントにおける情報受発信

### (1) 情報発信

館アカウントは情報発信専用とし、ユーザーからのコメントや評価は遮らないが、ダイレクトメッセージは受信しないこととする。

個別のコメントへの対応は行わないこととし、アカウント内で明示する。

当館公式 Facebook での発信は、自ページにページ名で投稿することによってのみ行い、他ページやユーザーなどへの投稿、個人名義での投稿を行わない。

### (2) 評価、シェア等の制限

原則として館アカウントからリプライ、フォロー、シェア及びいいね等を行わないこととする。ただし、必要に応じて公共性の高い関連機関・団体及び美術館・博物館のアカウントをフォロー及びシェアすることができる。

### (3) 発信内容

発信内容は、当館に関連する事務事業について対象とし、概ね以下の区分による。

#### ア 展覧会事業及び関連のイベント情報

対象 美術館で主催、共催するイベント

内容例 開催概要、募集情報（開始、募集途中経過、募集結果、再募集など）、見どころ・おすすめ情報、イベント直前及び当日の呼びかけ・諸連絡、など

#### イ 展覧会又は所蔵品に関わる作家情報

対象 美術館で開催している展覧会に参画する作家・団体・関連諸機関  
美術館で収蔵している作家・関連諸機関

内容例 作家の関係する展覧会・イベント情報、見どころ・おすすめ情報、など

#### ウ 美術館の恒常的運営に関わる情報

対象 教育普及事業、作品の保存修復に係る事業等

内容例 普及事業の募集情報等、学校連携や団体観覧の実施例、日常の一コマなど

エ その他管理者が当館又は来館者に有用であると判断した情報

(4) 発信の頻度

1 週間当たりおおむね 2～5 回を目安とする。なお、イベント当日など、即時に発信すべき情報が多くあるときはこの限りとしない。

3. 訪問者の行為等について

訪問者は「閲覧」、「コメント投稿」、「いいね」及び「シェア」等、自由に利用することができる。ただし当館は個別の問い合わせ等には館アカウント上で対応しないものとする。

4. 美術館関連の広報媒体との連携

(1) 館ホームページにおける公式ウェブページの設置

館ホームページの中に、館アカウントを紹介するウェブページを設置して運用方針を明示するとともに、館アカウントの公式性を担保する。

(2) 他博物館施設及び新潟市公式アカウントへの評価

館アカウントの名義で、他博物館施設や新潟市公式アカウントに対し相互に評価をする。

(3) 館ホームページ内でのリンク

館ホームページにおいて、館アカウントに関する情報を発信する場合は、同一ウェブページ内に該当アカウントへのリンクを設定する。

(4) その他

その他広報媒体や受付ポップ、各種通知文書類等において、必要に応じて館アカウントの参照を促し、URL を掲載する。

#### 【禁止事項】

以下のような内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿等の一部又は全部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人や企業、国、及び地域を誹謗中傷する内容
- (2) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (3) 本市を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 風説、噂を助長させる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 政治、宗教活動を目的とした内容
- (7) 本市又は第三者の知的財産権を侵害する、又は侵害する恐れのある内容
- (8) 法律、法令等に違反している内容、又は違反する恐れのある内容
- (9) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (10) 本人の許諾なく個人を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (14) 同じ内容の投稿を何度も繰り返すもの
- (15) その他、運用管理責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

#### 【免責事項】

- (1) 当館は、本ページに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当館は、利用者が本ページの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、当館は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当館は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、又は運用を中止する場合があります。

#### 【個人情報の取り扱い】

当アカウントでの個人情報の収集、利用、提供、管理について、市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

#### 【知的財産権について】

本ページに掲載している個々の情報（テキストや画像等）に関する知的財産権は、新潟市又は原作者に帰属します。また、本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用をすることはできません。ただし、ソーシャルメディアのサービスに公式に備えられた機能（シェアやリツイート）を用いて再掲、転載していただくことは差し支えありません。